

Как перенести начатый наряд

Как перенести начатый наряд

Изменять дату и исполнителя наряда можно только, когда наряд ещё не был начат. Когда требуется перенести начатый наряд, исполнителю необходимо его завершить. Для этого можно создать специальную резолюцию: «Клиент перенес », а в поля отчёта наряда добавить поле с типом «Дата » или «Дата и время ». После завершения наряда, диспетчер может скопировать этот наряд в новый. В новом наряде останется вся информация из оригинального, но можно будет поменять исполнителя и дату.

Пример исполнения

Для начала добавим резолюцию для переноса. Для этого нужно перейти в Настройки → Резолюции.

В настройках резолюций добавим новую неуспешную резолюцию с примечанием «Клиент перенес » и сохраним. Подробнее добавление резолюций описано в [инструкции по резолюциям](#).

Расписание

Наряды

Карта

Адреса

Бригады

Настройки

Клиент отменил	Без примечания		
Опоздание	Примечание обязательно		
Не хватило времени	Примечание обязательно		
Нет оборудования/расходников	Примечание обязательно		
Ожидание	Примечание обязательно		

Добавление резолюции

Отменить

* Название

Клиент перенес

Вид резолюции

Успешная

Неуспешная

Примечание к резолюции

С примечанием

Без примечания

☐ Примечание обязательно

+ Добавить резолюцию

Сохранить

Теперь резолюцию можно добавить в шаблон наряда.

Перейдем в Настройки → Шаблоны и выберем нужный шаблон. В шаблон добавим поле с типом «Дата и время», где сотрудник сможет указать дату и время, на которое нужно перенести наряд.

Расписание | Наряды | Карта | Адреса | Бригады | **Настройки** + Доб

Отчет исполнителя ?

Название фото ? Обязательно ?
 🗑️ ☐

Подпись ? Поле наряда с файлом ?
 🗑️ ☐

Название поля ?
 🗑️ ☐

+ Добавить поле отчета

Настройки

☐ Учет пробега
 В отчете по наряду появится поле «Пробег по наряду». Исполнителю в мобильном приложении будет показываться информация о пройденном расстоянии по наряду.

Возможные резолюции ?

Успешные Выполнен
 Неуспешные Не выполнен

+ Добавить резолюцию

Удалить *** Отменить Сохранить

Также добавим новую резолюцию «Клиент перенес» и сохраним шаблон.

Расписание | Наряды | Карта | Адреса | Бригады | **Настройки** + Доб

+ Добавить поле отчета

Настройки

☐ Учет пробега
 В отчете по наряду появится поле «Пробег по наряду». Исполнителю в мобильном приложении будет показываться информация о пройденном расстоянии по наряду.

Возможные резолюции ?

Успешные Выполнен
 Неуспешные Не выполнен

+ Добавить резолюцию

Удалить *** Отменить Сохранить

+ Добавить наряд

Наряды 254

№	Запланирован на
4214	- Не запланирован -
4212	- Не запланирован -
4211	- Не запланирован -
4210	- Не запланирован -
4208	- Не запланирован -

Состояние и резолюция

Состояние	Резолюция
РН	Размещен
РН	Размещен
РН	Размещен
РН	Размещен
РН	Размещен
РН	Размещен

Добавить резолюцию

- ☐ Успешные
- ☐ Успех
- ☐ Неуспешные
- ☐ Клиент отменил
- ☒ **Клиент перенес**
- ☐ Не выполнен (прочее)
- ☐ Не выполнен с примечанием
- ☐ Не хватило времени
- ☐ Нет доступа в помещение
- ☐ Нет оборудования/расходников

Добавить

Создадим новый наряд по этому шаблону, чтобы его перенести. В наряде назначим исполнителя и запланированную дату.

Новый наряд

ОтменитьДобавить

Шаблон

Выезд к клиенту

Тип

- Без типа -

Объект

Павлова

Открыть

Описание

Адрес

55.55454249, 33.2324327

г.Москва, ул Академика Павлова, 12

Необходимые навыки

- Не указано -

Запланирован на

27.12.2020 ж

14:00

Длительность

0 ч 40 мин

Квартира/офис

Этаж

Подъезд

Участок

- Не указано -

Исполнитель

Кирилл Петров

Описание адреса

Договор

invoice-27318481.pdf (359,4 Кб)

Контакты

Имя

Иван

Телефон

89055012345

Основной

Имя

Телефон

Добавить контакт

Новое

В мобильном приложении начнём наряд.



14:00–14:40

не начат

Наряд

Отчет



Выезд к клиенту

№ 4234

Адрес

г.Москва, ул Академика Павлова, 12



Посмотреть на карте

Объект

Павлова

Иван



79055012345

Договор



Как мы можем видеть в веб-приложении, в начатом наряде нельзя изменить дату.

Наряд №4234 — Начат

Начат: 27.12.2020 в 14:05

Сохранить Заккрыть

Шаблон

Выезд к клиенту

Описание

Необходимые навыки

- Не указано -

Запланирован на

27.12.2020

Длительность

14:00

0 ч 40 мин

Исполнитель

Кирилл Петров

Договор

invoice-27318481.pdf (359,4 КБ)

Новое

Объект

Павлова

Адрес

55.55454249, 33.2324327

г.Москва, ул Академика Павлова, 12

Квартира/офис Этаж Подъезд

Участок

- Не указано -

Описание адреса

Контакты

Имя	Телефон	Основной
Иван	89055012345	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>

+ Добавить контакт

В поле «Дата и время для переноса» укажем дату следующего наряда.



14:00–14:40

начат

Наряд

Отчет

Фото для переноса



Подпись договора



Дата и время для переноса



Дата и время для переноса

пн 28 дек. 10 13

вт 29 дек. 11 14

ср 30 дек. 12 15

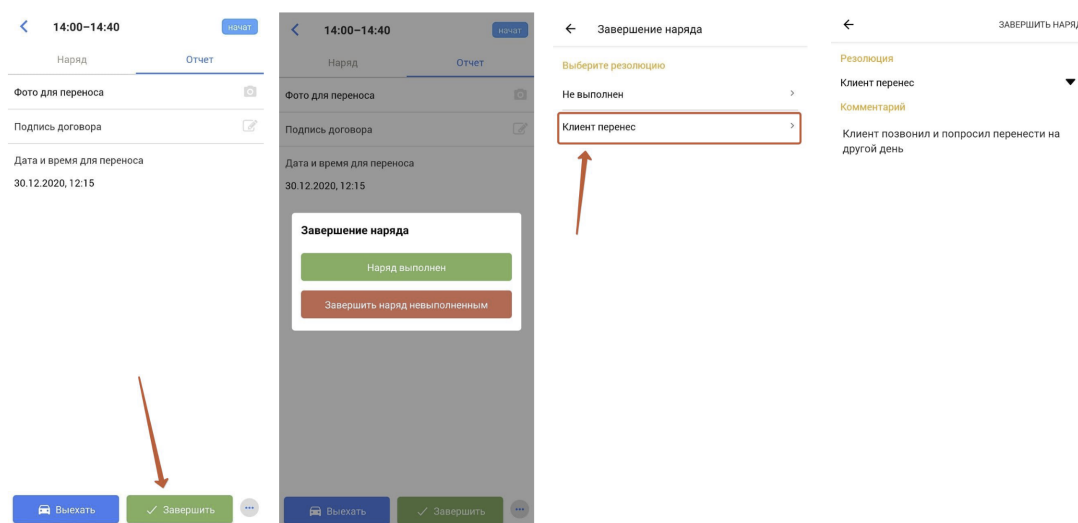
чт 31 дек. 13 16

пт 1 янв. 14 17

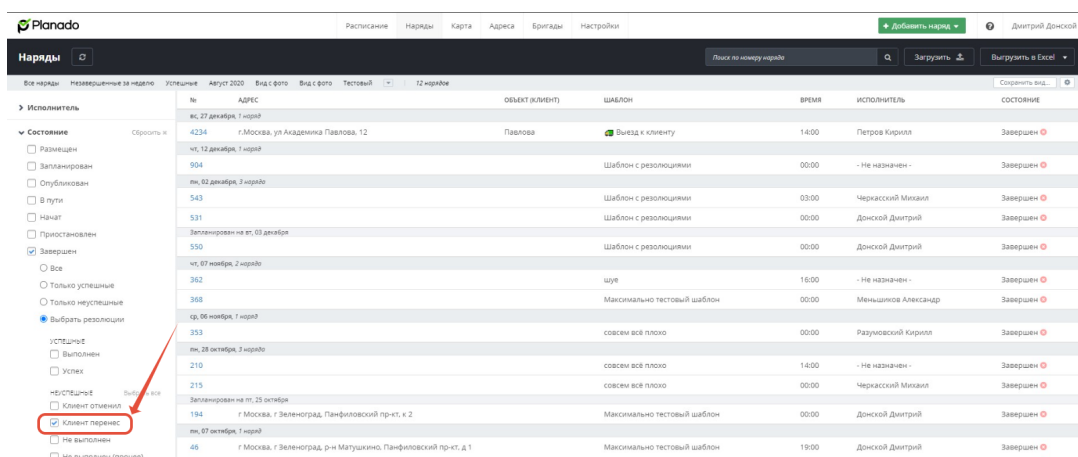
Отменить

Сохранить

Завершим наряд с резолюцией «Клиент перенес» в мобильном приложении.



Чтобы быстро находить наряды для переноса, можно воспользоваться фильтрами на странице «Наряды». Для этого отфильтруем завершенные наряды с резолюцией «Клиент перенес».



Откроем завершенный наряд.

Откроется окно создания нового наряда. В новом наряде можно задать новую дату и выбрать нового исполнителя.

Новый наряд

ОтменитьДобавить

Шаблон

Выезд к клиенту

Тип

- Без типа -

Объект

Павлова

Открыть

Описание

Адрес

55.55454249, 33.2324327

г.Москва, ул Академика Павлова, 12

Необходимые навыки

- Не указано -

Квартира/офис

Этаж

Подъезд

Участок

- Не указано -

Описание адреса

Запланирован на

30.12.2020

12:15

Длительность

0ч40мин

Исполнитель

Игорь Печкин

Договор

invoice-27318481.pdf (359,4 КБ)

Новое

Контакты

Имя

Иван

Телефон

89055012345

Имя

Телефон

Добавить контакт

После создания копии наряда, в ней останется ссылка на оригинальный наряд. Таким образом сохраняется связь между копией и оригиналом.

Наряд №4235 — Опубликовано

СохранитьЗакрыть

Запланирован на

30.12.2020

12:15

Длительность

0ч40мин

Исполнитель

Игорь Печкин

Договор

invoice-27318481.pdf (359,4 КБ)

Новое

Контакты

Имя

Иван

Телефон

89055012345

Имя

Телефон

Добавить контакт

Отчет исполнителя

Фото для переноса

Выбрать

Добавить фото

Подпись договора

Документ не подписан

Дата и время для переноса

Размещен 27.12.2020 в 14:32, Донской Д., скопирован с наряда № 4234

Если у вас остались какие-либо вопросы по переносу наряд или по другим функциям Планадо, вы можете отправить их нам на почту support@planado.app.